Manual do produto

Antes de utilizar o seu produto Arke, leia atentamente este manual. Temos certeza que lhe será bastante útil.



Churrasqueira Portátil 5 Espetos

GBRP-05

arke
O gostoso sabor da vida

V01

Índice

1 - Parabéns por sua escolha!

Você adquiriu um produto com design arrojado e qualidade comprovada.

A Churrasqueira Portátil GBRP-05 é sinônimo de tecnologia em churrasqueiras, sendo ideal para assar alimentos com rapidez, praticidade e economia.

Neste Manual apresentamos as instruções para o uso deste produto.

Este produto atende ao regulamento de avaliação da conformidade para segurança de aparelhos eletrodomésticos e similares, conforme portaria 371/2009 e 328/2011, do INMETRO.

Para informações adicionais e sugestões, contate o nosso Depto. de Vendas pelo telefone 0(xx) 54 3218-3700.

Em caso de dúvida, consulte a Assistência Técnica de sua região ou se preferir, consulte a Fábrica:

Pelo fone 0(xx) 54 3218-3727 ou

E-mail: assistencia@arke.com.br

A ARKE na internet

www.arke.com.br

www.arke.com.br/lojavirtual

/arkegastronomia

/arkegastronomia

/vectorarke

Não ligue o aparelho antes de ler este Manual!

2 - Recomendações de segurança

Embora saibamos que segurança é antes de tudo uma questão de conscientização e bom senso, apresentamos neste Manual uma série de cuidados a serem tomados na utilização da Churrasqueira Portátil.

Alertamos que não é possível enumerar aqui todas as situações de risco envolvidas na operação e manutenção do equipamento, tornando-se necessário o bom senso.

2.1 - Símbolos e advertências utilizados neste Manual

Atente sempre para os símbolos descritos abaixo. Quando aparecem no texto, dê especial atenção às instruções dadas.



Nota:

O símbolo ao lado e a palavra "Nota" indicam pontos de interesse especial para manutenção ou operação mais eficientes. A não observância destas recomendações pode causar perda de rendimento, diminuição da vida útil e até danos ao produto.



Atenção!

O símbolo ao lado e a palavra "Atenção!" identificam instruções que, se não observadas, trazem risco de acidentes com danos pessoais de consequências imprevisíveis.



Errado!

O símbolo significa "Errado!". Quando houver uma imagem que contenha este símbolo, jamais execute tal procedimento.

2.2 - Instruções de segurança

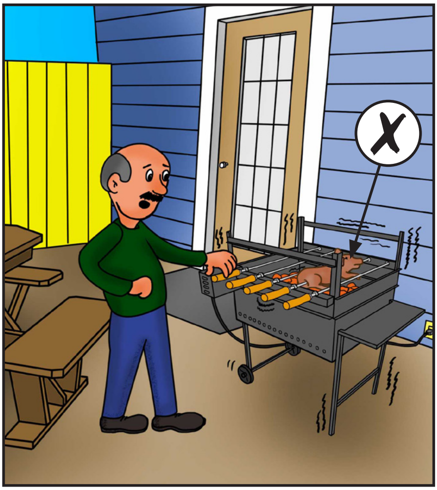
Recomendações gerais

- Leia e compreenda todas as instruções contidas neste Manual antes de operar a Churrasqueira Portátil;
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável por sua segurança;
- Sempre utilize o equipamento com cuidado e atenção;



Atenção: Superfície Quente

- Este equipamento é destinado para uso residencial;
- Não utilize o equipamento para outros fins que não o uso previsto;



- Durante a utilização da Churrasqueira Portátil, ruídos poderão ocorrer. Isto acontece em função da expansão e contração das peças e do giro dos espetos. Não significa mau funcionamento;
- Verifique se não há alguma avaria na Churrasqueira Portátil que possa interferir no funcionamento da mesma. Se for o caso, não a utilize sem antes sanar o problema;
- Não remova ou troque peças por outras que não sejam originais ARKE.



Atenção!

Se ocorrerem falhas no funcionamento ou alguma avaria na Churrasqueira Portátil, esta deverá ser encaminhada a um ponto de Assistência Técnica Autorizada ARKE.

2 - Recomendações de segurança

Recomendações quanto ao local de operação

- Somente utilize o equipamento em local plano e base firme;
- Nunca deixe tecidos, papéis ou produtos inflamáveis próximo à Churrasqueira Portátil: Risco de incêndio;
- Não use a Churrasqueira Portátil em local fechado e sem circulação de ar: Risco de asfixia;
- Nunca coloque a Churrasqueira Portátil em contato com água ou outros líquidos, evitando assim sérios danos e choques elétricos. Desta forma, não use-a próximo de pias, banheiras, chuveiros ou piscinas;
- A tomada elétrica deve ficar em local próximo ao equipamento e protegida do calor;
- Posicione a Churrasqueira Portátil de modo que a fumaça não vá na direção das pessoas.



Segurança na operação e manutenção

- Em caso de manutenção, reinstale todos os componentes antes de religar o equipamento;
- Ao acender o carvão, mantenha uma distância segura para evitar queimaduras;
- Não encoste na Churrasqueira Portátil durante a operação: Risco de queimaduras;
- Não utilize água para apagar o braseiro;
- Não use produtos tóxicos (gasolina, querosene, óleo diesel, etc) para acender a chama, pois há risco de explosão e/ou intoxicação;
- Durante a montagem ou manutenção, utilize as ferramentas adequadas. Não improvise!



2 - Recomendações de segurança



- Tenha cuidado ao utilizar a Churrasqueira Portátil em local onde existem crianças e mantenha-a fora do alcance das mesmas;
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho;
- Tenha cuidado para não machucar as mãos com o espeto ao espetar as carnes;
- Nunca cubra o aparelho, nem utilize-o para secar roupas ou toalhas: Haverá superaquecimento, com risco de incêndio!
- Calce as rodas para evitar deslocamentos acidentais da Churrasqueira Portátil;
- Quando o aparelho não estiver em uso, desconecte o cabo de energia da tomada;
- Para limpeza, siga as recomendações da pág. 25: umidade e produtos inflamáveis podem causar curto circuito, choque elétrico e até mesmo incêndio! Deixe a Churrasqueira Portátil esfriar antes de iniciar a limpeza e aguarde secar antes de utilizá-la.

Segurança relativa à eletricidade

- Antes da utilização verifique se a tensão da rede elétrica corresponde a mesma indicada no aparelho (o equipamento possui uma chave seletora de tensão - 127 e 220 V);
- Certifique-se de desenrolar totalmente o cabo de energia. Não deixe o cabo de energia tocar superfícies quentes;
- Antes de colocar ou tirar o plugue da tomada, tenha certeza de que o sistema giratório da Churrasqueira Portátil está desligado;
- Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no equipamento;
- Desligue o aparelho da tomada quando não estiver em uso, ou antes de limpá-lo;

2 - Recomendações de segurança

- Nunca tire o plugue da tomada puxando-o pelo cabo;
- O aterramento da rede elétrica deverá ser feito conforme norma NBR 5410. Na dúvida, consulte um eletricista especializado;
- O aparelho possui aterramento interno. Consulte um eletricista especializado para verificar se a sua rede elétrica está aterrada;
- A Churrasqueira Portátil não deve ser operada por meio de controle remoto, temporizador ou qualquer outro dispositivo externo de controle, automático ou não: Risco de incêndio!
- Não ligue a Churrasqueira Portátil através de extensões, conectores tipo “T”, benjamins ou assemelhados;
- Jamais ligue a Churrasqueira Portátil junto com outros aparelhos em uma mesma tomada;
- Se o cabo de energia estiver danificado, deverá ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos. Em caso de dúvidas, ligue para a Assistência Técnica da Arke: 0(xx) 54 3218-3700.

Segurança relativa ao carvão

- Ao virar o saco de carvão, não respire o pó que levanta durante o derramamento;
- Tome muito cuidado ao acender o fogo com produtos inflamáveis. Risco de explosão e queimaduras!
- Não queime plásticos ou outros objetos no braseiro, pois estes podem liberar gases tóxicos. Risco de intoxicação ou asfixia!
- Durante a queima do carvão, não fique no caminho da fumaça, nem debruçado sobre a churrasqueira. Os gases liberados pela queima do carvão não fazem bem à saúde.

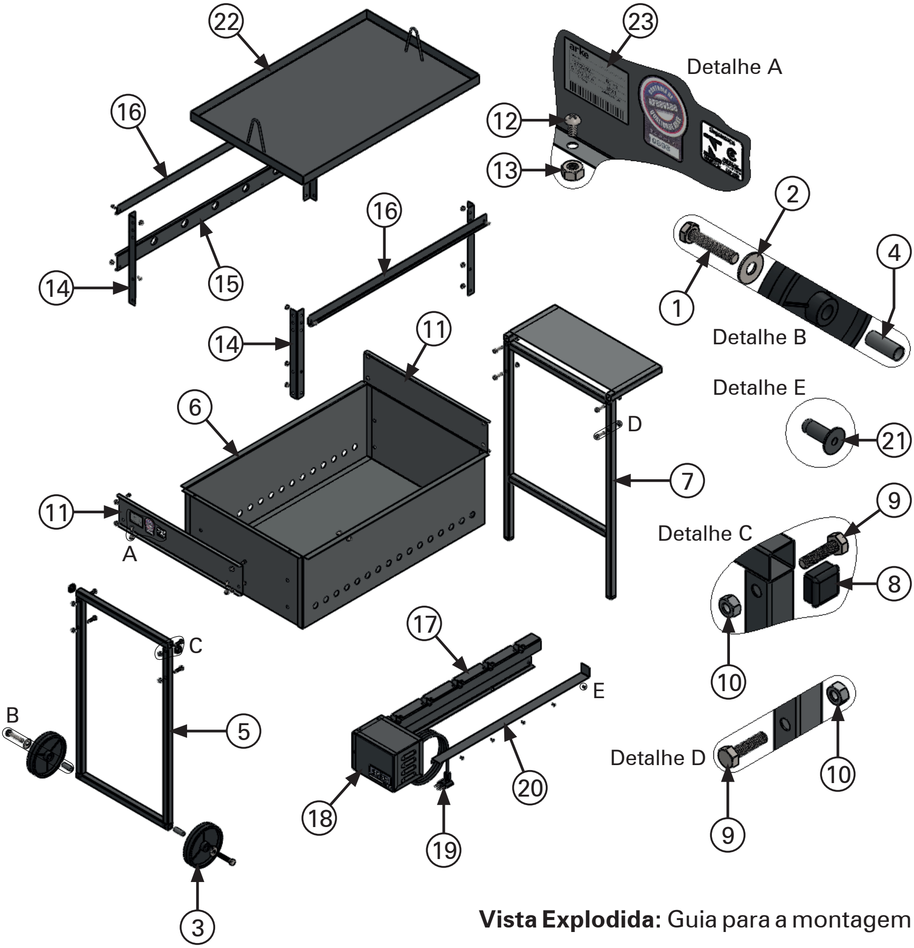
3 - Apresentação do produto

3.1 - Características

- Pintura epóxi: melhor proteção e acabamento. O produto fica novo por muito mais tempo, é mais resistente e fácil de limpar;
- Sistema de rotação dos espetos: permite assar a carne de forma homogênea;
- Mesa de apoio lateral: auxilia no preparo de suas receitas;
- Rodas com trava que permitem a mobilidade da churrasqueira;
- Bandeja coletora de cinzas: facilita a limpeza e aumenta a vida útil.

3.2 - Identificação dos componentes

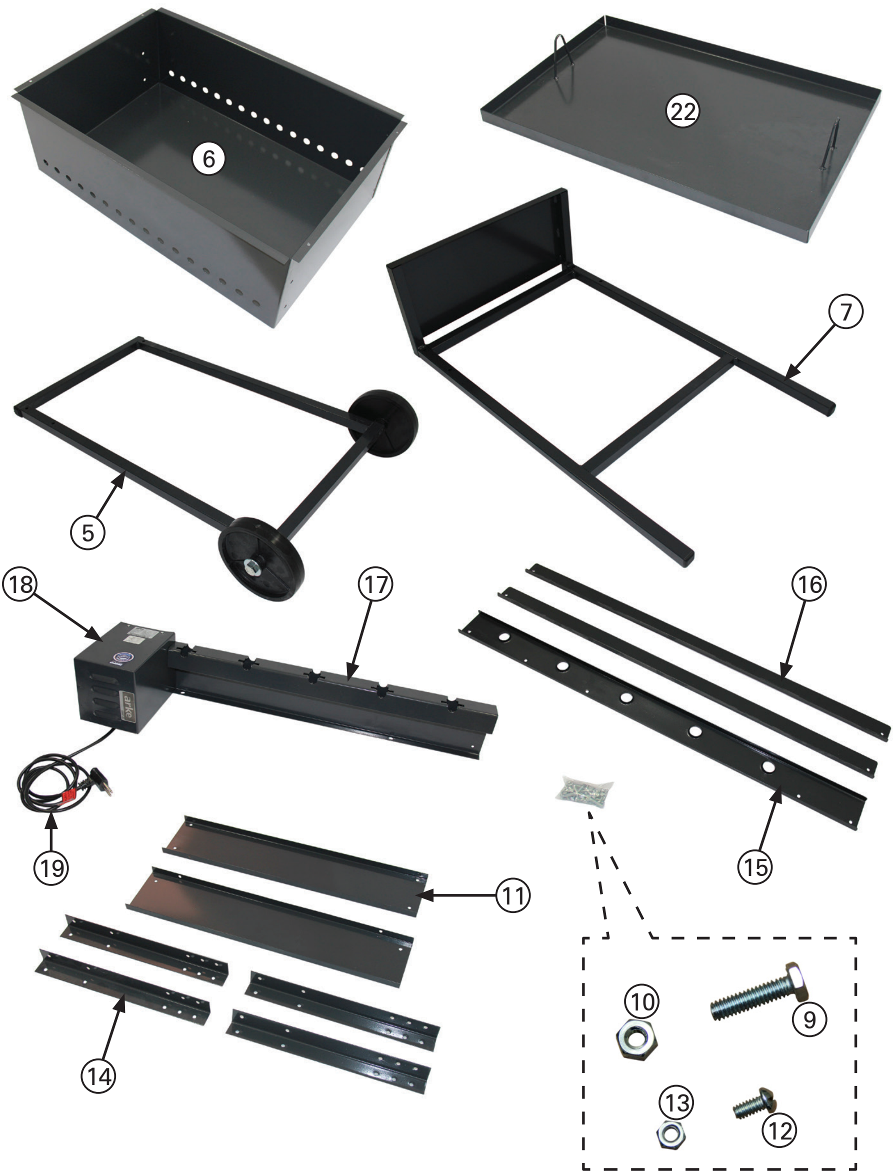
Item	Descrição	Quantidde
1	Parafuso cabeça sextavada M10 x 50	2
2	Arruela lisa M10	2
3	Roda plástica	2
4	Distanciador	2
5	Suporte lateral com rodas	1
6	Caixa de carvão	1
7	Suporte lateral com mesa	1
8	Ponteira plástica interna	4
9	Parafuso cabeça sextavada 1/4” x 1”	8
10	Porca sextavada 1/4”	8
11	Chapa lateral	2
12	Parafuso cabeça redonda 3/16” x 3/8”	18
13	Porca sextavada 3/16”	22
14	Cantoneira vertical	4
15	Guia dos espetos	1
16	Apoio dos espetos	2
17	Painel frontal	1
18	Motor elétrico	1
19	Cabo de energia	1
20	Proteção do eixo	1
21	Rebite repuxo 4,0 x 10	5
22	Bandeja	1
23	Etiqueta do Número de Série	1



Vista Explodida: Guia para a montagem

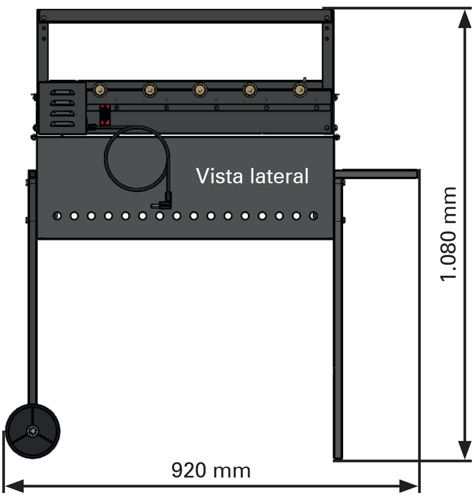
Obs.: Verifique se todos estes componentes (nas quantidades especificadas) estão presentes na embalagem do produto.
Caso esteja faltando algum componente estrutural, entre em contato com a ARKE.

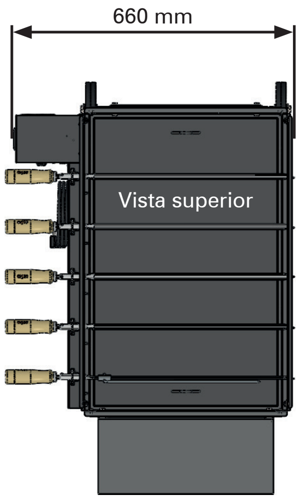
3 - Apresentação do produto



3.3 - Especificações técnicas

- Aplicação: Assamento de carnes em geral (salsichão, gado, porco, frango, peixe);
- Tensão: 127 e 220 V;
- Frequência: 60 Hz;
- Modelo do motor: 1/25;
- Giro dos espetos: 6 rpm;
- Consumo de energia (em 127 ou 220 V): 0,13 kW/h;
- Capacidade de carne por espeto: 1,5 kg;
- Quantidade de espetos: 5;
- Medidas do aparelho montado (em mm): Altura = 1.080; Largura = 920; Profundidade = 660;
- Medidas da caixa (em mm): Altura = 770; Largura = 520; Profundidade = 270;
- Peso (apenas churrasqueira e motor): 22,5 kg;
- Peso total: 26,75 kg;
- Garantia de 6 meses.





3 - Apresentação do produto

3.4 - Itens avulsos que acompanham a Churrasqueira Portátil

Ao receber o produto, confira se todos os itens abaixo relacionados estão presentes:

1. Espetos simples: 4 unidades
2. Espeto triplo: 1 unidade
3. Manual de instruções



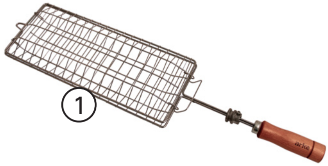
3.5 - Itens opcionais para a Churrasqueira Portátil

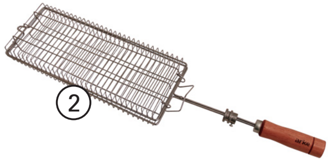
A ARKE possui uma série de itens opcionais para incrementar o preparo do seu assado. Os itens abaixo relacionados podem ser adquiridos em estabelecimentos credenciados pela ARKE, ou pela internet na Loja Virtual da ARKE: www.arke.com.br/lojavirtual

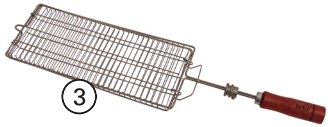
1. Espeto grelha para peixe
2. Espeto grelha multiuso
3. Espeto grelha para coração de frango
4. Porta espetos

Tábuas multiuso: para servir ou cortar queijos, salames, carnes, legumes, saladas e pizzas. Possuem um lado com sulcos para contenção de líquidos e outro totalmente liso, exceto nas seguintes tábuas: redonda (5) e retangular (7) pequena.

5. Tábua redonda (C x L x A: 37 x 37 x 1,8 cm)
6. Tábua oval: média (C x L x A: 22 x 35 x 1,8 cm) e grande (28 x 44 x 1,8 cm)
7. Tábua retangular: pequena (C x L x A: 20 x 28 x 1,8 cm), média (25 x 36 x 1,8 cm) e grande (30 x 45 x 1,8 cm)
8. Tábua bandeja (C x L x A: 30 x 45 x 4,5 cm)









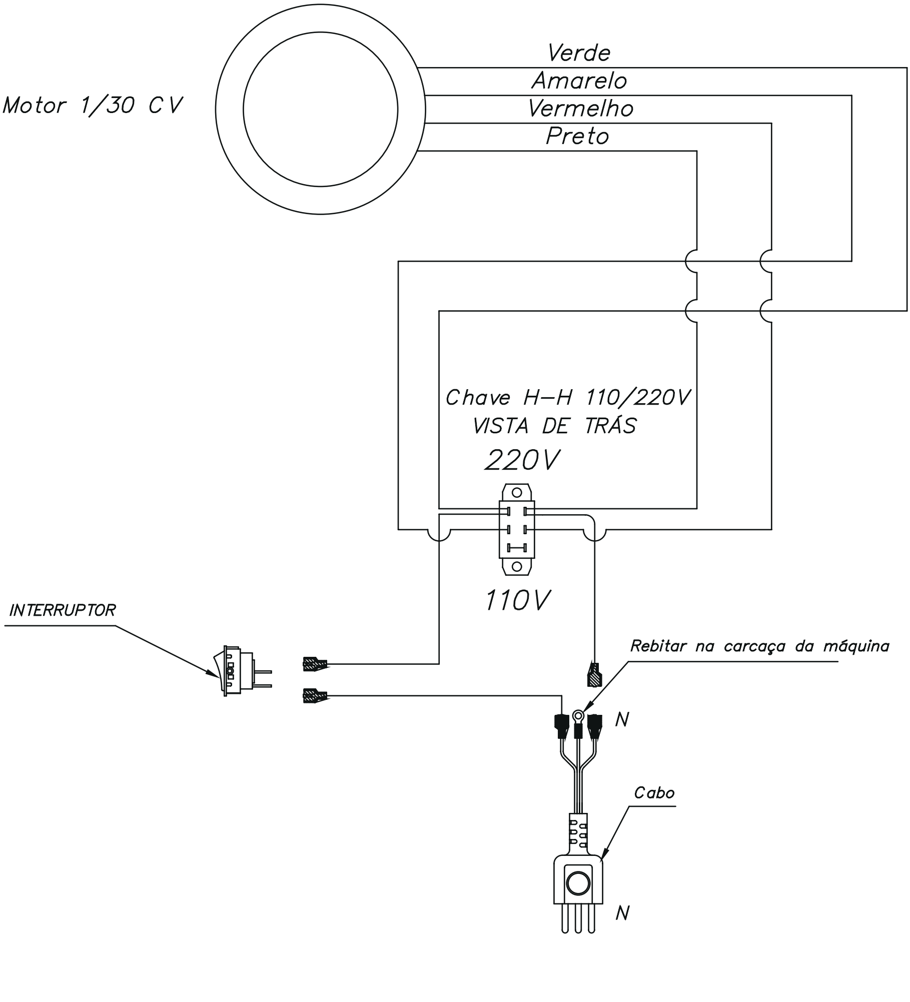








3.6 - Diagrama elétrico da Churrasqueira Portátil



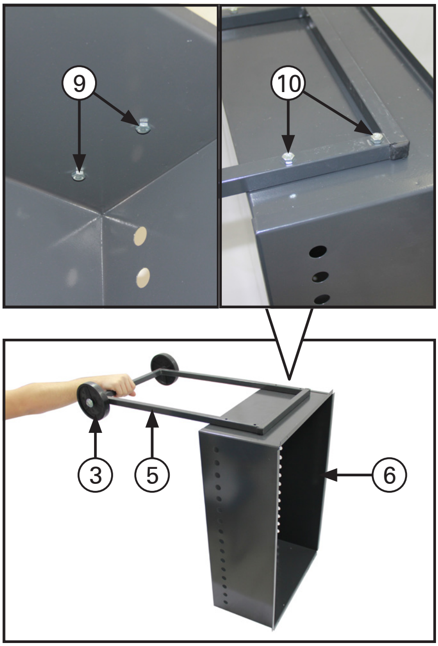
4 - Instruções de montagem

4.1 - Cuidados no transporte e armazenagem

- Somente receba o seu produto se a embalagem estiver íntegra. Se a mesma estiver violada, não receba o produto;
- Somente retire os componentes da Churrasqueira Portátil da embalagem para conferí-los, e na ocasião da montagem;
- Não empilhe mais que 2 caixas;
- O empilhamento só pode ser feito enquanto os aparelhos ainda estiverem dentro das caixas;
- Durante o transporte e armazenagem, devem ser proporcionadas as condições no sentido de evitar batidas e quedas das embalagens contendo as Churrasqueiras;
- O local de armazenagem deve ser seco e abrigado do sol;
- Danos por transporte ou armazenagem inadequados, molhamento e outros fatores, não são cobertos pela Garantia.

4.2 - Montagem da Churrasqueira Portátil

Nota:
A identificação dos componentes segue a mesma numeração do tópico 3.2.



a) Retire todos os componentes da caixa, tomando cuidado para não danificá-los.

b) Fixe o suporte lateral (5) com rodas (3) na caixa de carvão (6), usando 4 parafusos (9) + 4 porcas (10).

Obs. 1: O suporte (5) possui lado de montagem em relação à caixa (6).

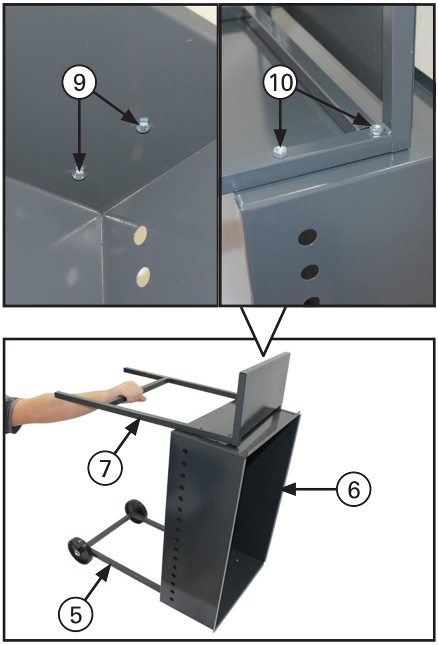
Obs. 2: Os parafusos (9) devem ser montados pelo lado interno da caixa (6).

4 - Instruções de montagem

c) Fixe o suporte lateral com mesa (7) na caixa de carvão (6), usando 4 parafusos (9) + 4 porcas (10).

Obs. 1: O suporte (7) possui lado de montagem em relação à caixa (6).

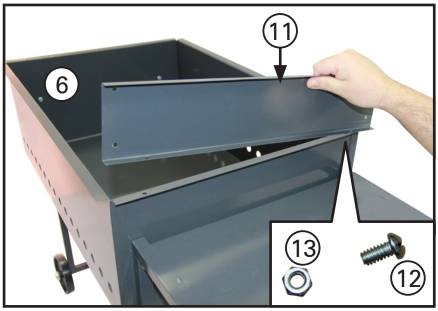
Obs. 2: Os parafusos (9) devem ser montados pelo lado interno da caixa (6).



d) Fixe as chapas laterais (11) na caixa de carvão (6), utilizando 4 parafusos (12) + 4 porcas (13).

Obs. 1: As chapas (11) devem ser fixadas com as abas voltadas para fora da caixa (6).

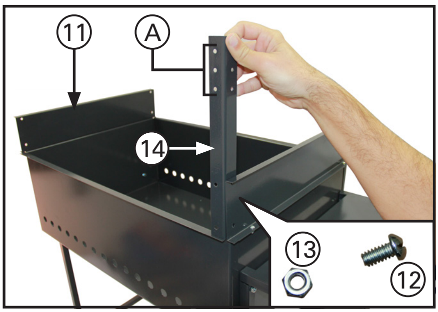
Obs. 2: Os parafusos (12) devem ser montados de cima para baixo.



e) Fixe as cantoneiras verticais (14) nas chapas laterais (11), usando 8 parafusos (12) + 8 porcas (13).

Obs. 1: As cantoneiras (14) devem ser fixadas com a extremidade dos 3 furos (A) voltada para cima.

Obs. 2: Os parafusos (12) devem ser montados pelo lado interno das cantoneiras (14).



4 - Instruções de montagem

f) Fixe a guia dos espetos (15) na parte inferior das cantoneiras (14), utilizando 2 parafusos (12) + 2 porcas (13).

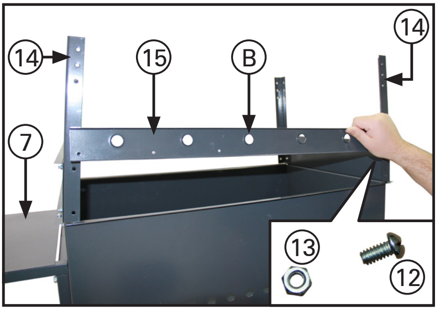
Obs.: A guia (15) deve ser fixada:

*1º - De modo que o suporte com mesa (7) esteja **à esquerda** do montador.*

2º - Pelo lado de fora das cantoneiras (14), no segundo furo (de baixo para cima).

3º - Com os furos de encaixe dos espetos (B) voltados para cima.

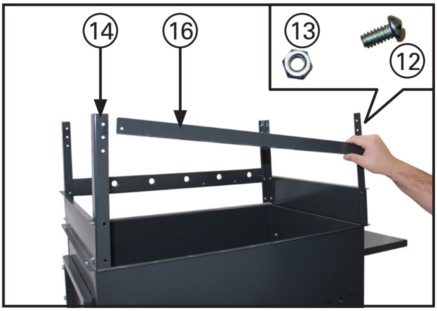
4º - Com os parafusos (12) montados pelo lado interno das cantoneiras (14).



g) Fixe os apoios dos espetos (16) nas cantoneiras (14) com 4 parafusos (12) + 4 porcas (13), na altura que for conveniente.

Obs. 1: Os apoios (16) devem ser fixados pelo lado de fora das cantoneiras (14).

Obs. 2: Os parafusos (12) devem ser montados pelo lado interno das cantoneiras (14).

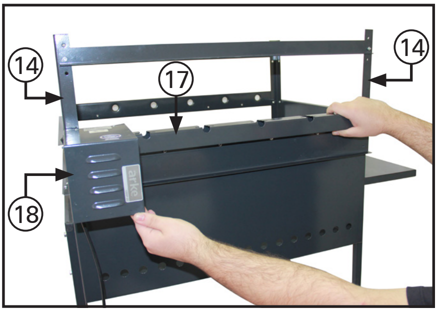


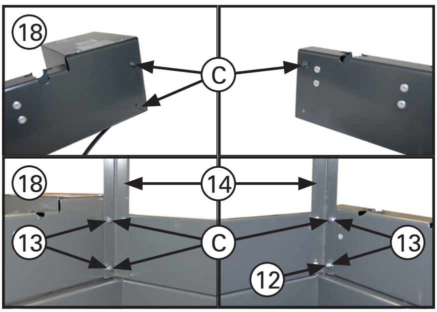
h) Fixe o painel frontal (17) com motor (18) nas cantoneiras (14), utilizando 1 parafuso (12) + 4 porcas (13).

Obs. 1: O painel (17) deve ser montado com o motor (18) voltado para o lado do suporte lateral (5) com rodas (3). Isto diminui o esforço para deslocar a Churrasqueira.

Obs. 2: O painel (17) possui 3 parafusos embutidos (C), os quais devem ser encaixados nas cantoneiras (14) e após, fixados com 3 porcas (13).

Obs. 3: Não esqueça de instalar o parafuso (12) e a outra porca (13) no ponto indicado.





4 - Instruções de montagem

i) Encaixe a bandeja (22) no fundo da caixa de carvão (6).

Nota:
Fixe todos os parafusos e porcas de maneira adequada, de modo a garantir a estabilidade/firmeza da Churrasqueira.





Churrasqueira montada

5 - Instruções de operação

5.1 - Identificação dos controles

1. Liga/Desliga giro dos espetos
2. Chave seletora de tensão



5.2 - Instruções para utilização

Local de assamento

Observe todas as recomendações de segurança (ver pág. 7).

Preparação do equipamento

a) Verifique a posição da chave seletora de tensão (2) e posicione-a conforme a sua região: 127 ou 220 volts.

b) Conecte o cabo de energia do aparelho diretamente em uma tomada apropriada, sem o uso de conectores, extensões ou adaptadores.

c) Ligue o motor através do botão (1) **antes de acender o fogo**. Isto mantém o motor arrefecido pelo ventilador interno do mesmo.



Churrasqueira com espetos

5 - Instruções de operação

Acendimento da brasa

d) Observe as recomenações de segurança (ver págs. 7 e 8).

e) Despeje o carvão na Churrasqueira e então, junte-o em um monte (isto facilitará o acendimento e a formação da brasa).

Obs. 1: Procure não usar carvão muito pequeno, pois este queima rápido e não gera grande quantidade de calor.

Obs. 2: O carvão precisa estar seco.



f) **Importante:** Acenda o carvão através de meios seguros!

g) Só espalhe a brasa uma vez que a mesma tenha se formado por completo.

Obs.: Para assar pequenas quantidades de carne, acenda o carvão em apenas uma parte da churrasqueira, não espalhando a brasa por toda a extensão da mesma.

Espetando a carne

h) Espete as carnes de modo que fiquem firmes no espeto, caso contrário as mesmas não irão acompanhar o movimento giratório do espeto.

Obs. 1: Ao espetar os alimentos, tenha o cuidado de distribuí-los de forma homogênea nos espetos, para que possam girar livremente.

Obs. 2: Distribua as carnes nos espetos de modo que não ocorra qualquer interferência entre as mesmas durante o movimento giratório.

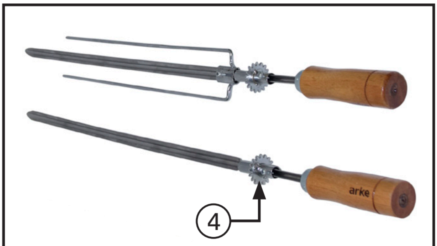
Obs. 3: Espetos com má colocação de carne (fora de centro) podem danificar a caixa redutora do motor elétrico.

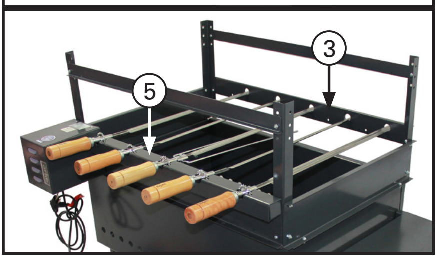
Assando a carne

i) Coloque os espetos com o motor ligado, pois a rotação é baixa:

1º - Encaixe a ponta do espeto nos furos da guia (3).

2º - Encaixe a coroa (4) nos pontos giratórios do painel frontal (5).





Obs. 1: Não coloque a carne para assar antes da total formação do braseiro, evitando assim gosto e cheiro indesejáveis.

Obs. 2: Alterne a posição dos espetos de forma que os pingos de gordura não caiam sempre no mesmo lugar, atenuando assim a formação de labaredas.

Obs. 3: Para aumentar a qualidade do seu churrasco, a carne deve estar em temperatura ambiente na hora de ser colocada para assar.

Obs. 4: Mantenha a churrasqueira com braseiro em abundância.

Obs. 5: Não fure ou aperte a carne durante o assamento, pois isto faz com que a mesma perca líquido e enrijeça.

Controlando a temperatura da churrasqueira

Para diminuir a temperatura da Churrasqueira:

- Aplique sobre o braseiro uma camada fina de cinzas, restantes do churrasco anterior. Neste caso deve-se tomar cuidado para não derramar cinzas na carne;
- Ou espalhe o braseiro o máximo possível, de modo a fazê-lo perder intensidade. Neste caso deve-se tomar cuidado para não levantar cinzas e pó de carvão, para que não peguem na carne.

Para aumentar a temperatura da Churrasqueira:

- Adicione mais carvão em um dos cantos da Churrasqueira, cuidando para que nenhuma das carnes fique parada sobre esse carvão que irá se acender. Após o acendimento, passe-o para cima do braseiro já existente.

Nota

Ao invés de adicionar carvão, pode-se baixar a carne para mais perto do fogo, aproveitando melhor o calor existente na Churrasqueira.

5.3 - Recomendações e cuidados especiais

- Recomendamos acompanhar o funcionamento da Churrasqueira Portátil até o perfeito aprendizado das informações referentes ao uso correto, constantes neste Manual;
- O cabo de energia deve ser examinado regularmente, a fim de detectar possíveis danos. Caso este estiver danificado, deverá ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos. Em caso de dúvidas, ligue para a Assistência Técnica da Arke: 0(xx) 54 3218-3700;
- Mantenha crianças e animais longe da Churrasqueira Portátil durante o seu funcionamento;
- Não jogue água na churrasqueira para apagar o fogo;
- Para apagar o braseiro, deixe que este se consuma até o final;
- Não jogue restos de comida, lixo ou qualquer outro objeto na Churrasqueira Portátil;
- Desligue o motor **somente após** a extinção do braseiro;
- Limpe a Churrasqueira Portátil toda vez que a mesma for utilizada.

Em caso de falta de energia durante o assamento

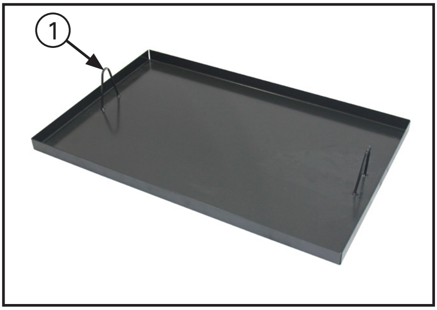
Caso ocorra uma falta repentina de energia elétrica, o giro dos espetos será interrompido. Neste caso, faça o seguinte:

- Desligue o sistema giratório;
- Continue assando a carne, girando manualmente os espetos conforme necessário para não deixar queimar o assado.

6 - Instruções de limpeza e conservação

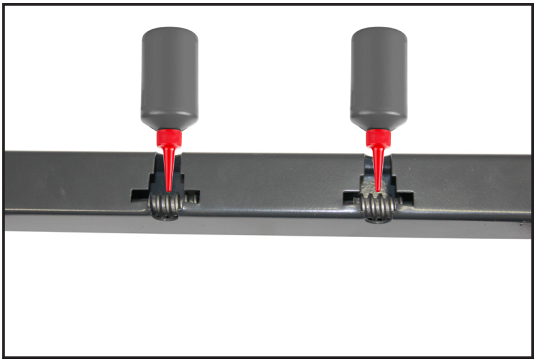
6.1 - Limpeza

- Antes de qualquer operação de limpeza, desligue a Churrasqueira Portátil da tomada;
- Procure fazer a limpeza com a Churrasqueira Portátil ligeiramente morna, mas nunca quente;
- Limpe a Churrasqueira Portátil logo após utilizá-la. Não deixe a limpeza para os dias seguintes!
- Para remoção da gordura, use um pano ou esponja multiuso (lado macio) umedecida em água e detergente neutro. Jamais use produtos cáusticos (sabão, limpa-fornos ou siliconados) ou abrasivos (esponja de aço, objetos pontiagudos, etc...);
- Para remoção das cinzas, retire a bandeja do interior da Churrasqueira Portátil (puxando-a pelas alças - 1) e despeje-as em local/recipiente adequado;
- Não guarde/armazene a Churrasqueira Portátil em locais úmidos;
- A Garantia será anulada em caso de corrosão, quando forem encontrados restos de alimentos e manchas de gordura no interior do equipamento, pois estes resíduos, com o sal dos temperos, aceleram a corrosão. Por isso, a limpeza após o uso é essencial.



6.2 - Lubrificação

Para que a Churrasqueira Portátil tenha maior durabilidade e vida útil, recomendamos que se faça a lubrificação das roscas sem-fim que rotacionam os espetos (conforme ilustração). Para isso, aplique duas gotas de óleo de máquina a cada **50 horas** de uso.



7 - Possíveis problems e soluções

Os espetos não estão girando

- Verifique se os mesmos estão devidamente encaixados nas roscas sem-fim;
- Verifique se há energia elétrica;
- Verifique se há algum fusível queimado ou disjuntor desarmado na instalação elétrica;
- Verifique a chave seletora de tensão, se está compatível com a rede;
- Verifique se a tomada está danificada. Caso sim, conecte o cabo de energia em outra que esteja funcionando;
- Se nenhuma destas opções resolver o problema, entre em contato com uma Assistência Técnica Autorizada ARKE.

8 - Informações e controles de Pós-Venda

8.1 - Como solicitar Assistência Técnica

A primeira opção é procurar o posto de Assistência Técnica Autorizada ARKE mais próximo.

A lista de tais postos encontra-se atualizada no site:

http://www.arke.com.br/assistencia

Se necessário contate a Fábrica, utilizando uma das seguintes formas:

- E-mail: arke@arke.com.br
- Fone: 0(xx) 54 3218-3700
- Fax: 0(xx) 54 3128-3742

Representantes Comerciais ARKE:

http://www.arke.com.br/representantes

8.2 - Termo de Garantia ARKE

A ARKE solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para uma melhor utilização do produto e adequada instalação do mesmo. Este aparelho foi projetado para uso residencial.

É de responsabilidade do cliente no recebimento do produto:

- Se for adquirido na loja, conferir juntamente com o vendedor;
- Se for adquirido pelos lojistas, redes, construtoras ou incorporadoras, conferir antes da transportadora sair do local, pois avarias por motivo de transporte perdem a garantia quando a reclamação não é feita no ato da entrega para a transportadora;
- Para apurar mais rapidamente as avarias, solicitamos que sempre que possível sejam registradas por meio de fotografias do produto danificado e após, enviadas para: assistencia@ arke.com.br

8 - Informações e controles de Pós-Venda

Os produtos ARKE possuem garantia de 6 (seis) meses contra qualquer defeito de fabricação, montagem e nos materiais, sendo 3 (três) meses de Garantia Legal, atendendo ao código de defesa do consumidor, e outros 3 (três) meses de Garantia Estendida ARKE, à contar:

- Para consumidor final, que adquiriu o aparelho diretamente de lojas ou revendas da ARKE, da data de venda ao consumidor, e quando nossa Assistência Técnica comprovar o defeito;
- Para consumidor final, que recebeu seu aparelho juntamente com a compra do apartamento, fornecido pela construtora ou incorporadora, da data de assinatura do Termo de Entrega do Produto abaixo, por parte da construtora ou incorporadora.

Esta garantia é válida somente na fábrica da ARKE ou nos postos de Assistência Técnica Autorizada, desde que:

- O produto de nossa fabricação tenha sido utilizado somente segundo as instruções, funções e aplicações constantes no Manual de Instruções;
- O produto não tenha sido aberto, violado ou reparado por pessoa ou firma não autorizada pela fábrica ARKE;
- A Nota Fiscal ou Termo de Entrega (original ou fotocópia) seja apresentada à Assistência Técnica Autorizada.

Atenção!
A não observância de qualquer uma das condições acima, exime a ARKE de efetuar sem ônus o reparo do defeito no produto.

Eventuais ônus, por conta do Consumidor:

- Em caso de necessidade de atendimento a domicílio, será paga à Assistência Técnica Autorizada uma “Taxa de Visita”, conforme valor estabelecido pela ARKE;
- Transporte do produto à fábrica, Assistência Técnica Autorizada ou loja;
- A garantia é válida somente para mão-de-obra e peças que estão na garantia, conforme informado abaixo.

Ficam excluídos desta garantia os seguintes casos:

- Eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto, negligência e/ou mau uso por parte do consumidor;
- Se o produto for ligado em rede elétrica de tensão errada;

- **Componentes tais como: vidros, lâmpadas, fusíveis, chaves contatoras, fiação elétrica;**
- Utilização de peças, componentes e/ou acessórios não recomendados pela ARKE;
- Armazenamento, má instalação ou instalação em local sujeito à intempéries, umidade, exposição ao sol e água, viradas de lado, salinidade, gordura, inundação, maresia, desabamento ou incêndio;
- Defeito ocasionado por uso indevido, em desacordo com o Manual, ou ocasionado por fatores externos, como quedas, pancadas, defeitos ou descargas na rede elétrica provenientes ou não de descargas atmosféricas;
- Danos sofridos pelo produto durante o transporte de terceiros contratado pelo reclamante da garantia;
- A utilização de gás e/ou botijões diferentes do especificado neste Manual.

Nota:
A garantia não cobre a limpeza do aparelho. O produto deverá ser entregue para conserto ao posto da rede autorizada em boas condições de limpeza.

O Fabricante deste produto se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e de design dos seus produtos, sem prévio aviso.

FORO: Fica eleito desde já o foro de Caxias do Sul (RS) para qualquer ação.

8.3 - Entrega do produto

TERMO DE ENTREGA DE PRODUTO

Nome do Cliente:

____

Modelo do Aparelho: ____

Número de Série do Aparelho:________________________________

Número da Nota Fiscal: ______________________________________

Data da Nota Fiscal: ___/___/_____

Revendedor: ____

Data de Entrega: ___/___/_____

Construtora ou Incorporadora: ________________________________

Data de Entrega: ___/___/_____

Anotações

Anotações

Anotações

arke

O gostoso sabor da vida

Vector Indústria de Produtos Metalúrgicos Ltda
Rua Vico Costa, 114 - Bairro Desvio Rizzo
Cep: 95112-095 - Caxias do Sul - RS - Brasil
Fone: 0(xx) 54 3218-3700 - Fax: 0(xx) 54 3128-3742
E-mails: assistencia@arke.com.br
vendas@arke.com.br
www.arke.com.br